

A continuación te presentamos los términos y condiciones en los que se establecen las disposiciones a las que se sujetarán todas las personas denominadas como usuarios o clientes al ingresar a www.katisailuminacionled.com, buscando en todo momento garantizar, transparentar, informar y orientar adecuadamente sobre la navegación y realización de cualquier tipo de transacción a través del sitio web. Te informamos que al entrar a nuestro sitio web www.katisailuminacionled.com estás aceptando los términos y condiciones establecidos.

A. Cada vez que ingreses a www.katisailuminacionled.com proporcionada por Katisa S. de R.L. de C.V; y hagas uso de la misma, aceptas los términos y condiciones, por lo que te pedimos los revises con detenimiento antes de realizar una transacción. En caso que no estés de acuerdo con los presentes términos y condiciones, deberás abstenerte de llevar a cabo cualquier transacción así como de brindar información personal dentro de esta página web.

B. Estos términos y condiciones podrán ser modificados ocasionalmente por Katisa S. de R.L. de C.V, por lo que te recomendamos que realices consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de tu compra.

C. Cada vez que haces uso de esta página, te obligas a través de estos Términos y Condiciones a:

1. Hacer uso responsable de la página web de conformidad en las políticas establecidas y del presente documento "Términos y condiciones".
2. Proporcionar información veraz, precisa y legítima que se solicite para llevar a cabo la transacción de compra de los productos ofrecidos por la página web.
3. Realizar operaciones legítimas, evitando utilizar medios de pago con documentos de terceras personas, es un requisito realizar transacción con tarjetas registradas al nombre del cliente.
4. No suplantar a ninguna persona física o moral, ni utilizar o proporcionar información falsa o que no corresponda a ti.

D. Disposiciones

i. El cliente será el único responsable de verificar las políticas en curso de Katisa S. de R.L. de C.V; así como los términos y condiciones aquí expuestos.

ii. Sobre las políticas de Katisa S. de R.L. de C.V; serán expuestas abiertamente en la página web, enlistando las consideraciones que el cliente deberá atender;

- Política de garantías
- Política de cambios y devoluciones
- Política de precios y artículos de promoción
- Política de entrega de mercancía

iii. Se consideran como días hábiles: Lunes a Viernes.

E. Sobre la información de los productos

i. Katisa S. de R.L. de C.V; realiza todo el esfuerzo posible para que el contenido de la página web resulte lo más preciso posible; sin embargo, en ocasiones pueden existir errores o inexactitudes, incluyendo, entre otros, la descripción, disponibilidad, imagen, y/o las ofertas aplicables o el precio del producto, por lo tanto, es importante que identifiques que los productos que se muestran en pantalla son aproximados por lo que el producto final podría variar.

ii. Cabe destacar que el servicio de entrega a domicilio de los productos, no incluye servicio de instalación ni servicio de corte o desmontaje de ningún tipo.

F. Pago de productos

i. Para poder realizar alguna transacción u compra de productos en www.katisailuminacionled.com, te presentamos distintos métodos de pago; pago por transferencia bancaria*, pago en efectivo por medio de oxxo pay.

ii. La transacción realizada en la página web, es administrada CONEKTA, por lo que Katisa S. de R.L. de C.V; no almacena, procesa ni trasmite datos bancarios del cliente, por lo anterior Katisa S. de R.L. de C.V; no se hace responsable por daños o mal uso de los datos señalados anteriormente.

iii. Katisa S. de R.L. de C.V; podrá revisar, únicamente a través de la Institución Bancaria Adquirente, la información proporcionada para realizar la transacción en línea, inclusive una vez realizada la transacción electrónicamente, debiendo el Cliente acreditar cuando le sea solicitado, que la información previamente proporcionada es la correcta.

G. Contactamos

En caso de tener cualquier duda relacionada a la información ofrecida dentro de la página web, de los productos ofrecidos, o bien, de tu transacción de compra, puedes contactarnos a través de nuestro servicio al Cliente en el teléfono 5513196713 o 2288116424, o bien al correo gerencia@katisailuminacionled.com